



## असिस्टेंट तकनीशियन - वजन और माप मशीन

QP कोड: ELE/Q3126

संस्करण: 1.0

NSQF स्तर: 3

Electronics Sector Skills Council of India || 155, दूसरी मंजिल, ईएससी हाउस,  
ओखला औद्योगिक क्षेत्र, फेस 3, नई दिल्ली- 110020 || ईमेल: [ceo@essc-india.org](mailto:ceo@essc-india.org)

## विषय

ELE/Q3126: असिस्टेंट तकनीशियन - वजन और माप मशीन.....	3
<i>संक्षिप्त कार्य विवरण</i> .....	3
लागू राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (NOS).....	3
<i>अनिवार्य NOS</i> .....	3
<i>योग्यता पैक (QP) पैरामीटर</i> .....	3
ELE/N3172: वजन और माप मशीन की मरम्मत.....	5
ELE/N3173: वजन और मापने की मशीन का प्रदर्शन और अंशांकन.....	9
DGT/VSQ/N0102: रोजगार कौशल (60 घंटे) .....	13
मूल्यांकन दिशानिर्देश और वेटेज .....	21
मूल्यांकन दिशानिर्देश .....	21
मूल्यांकन और वेटेज .....	21
परिवर्णी शब्द.....	22
शब्दकोष .....	23

## ELE/Q3126: असिस्टेंट तकनीशियन - वजन और माप मशीन

### नौकरी का संक्षिप्त विवरण

एक सहायक तकनीशियन - वजन और माप मशीन में समस्याओं की पहचान करने और दोषों को ठीक करने और वजन और मापने की मशीनों में मानक आवश्यकताओं के अनुसार अंशांकन करने की क्षमता होगी। व्यक्ति मुद्दों को सटीक रूप से इंगित करने के लिए अवलोकन और नैदानिक उपकरण दोनों का उपयोग करके व्यवस्थित समस्या निवारण में कुशल होगा।

### व्यक्तिगत गुण

व्यक्ति को विवरण, तार्किक सोच और ग्राहक की आवश्यकता के अनुसार रखरखाव, समस्या निवारण को निष्पादित करने की क्षमता पर ध्यान देना चाहिए।

### लागू राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (NOS)

#### अनिवार्य NOS:

1. [ELE/N3172: वजन मापने की मशीन की मरम्मत](#)
2. [ELE/N3173: वजन और मापने की मशीन का प्रदर्शन और अंशांकन](#)
3. [DGT/VSQ/N0102: रोजगार कौशल \(60 घंटे\)](#)

### योग्यता पैक (QP) पैरामीटर

क्षेत्र	इलेक्ट्रॉनिक्स
उप-क्षेत्र	उपभोक्ता इलेक्ट्रॉनिक्स और आईटी हार्डवेयर
व्यवसाय	बिक्री के बाद
देश	भारत
NSQF स्तर	3
क्रेडिट	11
NCO/ISCO/ISIC कोड से संरेखित	NCO-2015/8212.0400
न्यूनतम शैक्षिक योग्यता और अनुभव	10वीं कक्षा उत्तीर्ण या 2 साल की एनटीसी के साथ 8वीं कक्षा उत्तीर्ण (8वीं के बाद) या 8वीं कक्षा उत्तीर्ण 2 साल के प्रासंगिक अनुभव के साथ

	या 9वीं कक्षा उत्तीर्ण 1 वर्ष के प्रासंगिक अनुभव के साथ
स्कूल में प्रशिक्षण के लिए शिक्षा का न्यूनतम स्तर	8वीं कक्षा
पूर्व आवश्यक लाइसेंस या प्रशिक्षण	NA
न्यूनतम नौकरी प्रवेश आयु	18 Years
अंतिम समीक्षा की गई	31/08/2023
अगली समीक्षा तिथि	31/08/2026
NSQC स्वीकृति तिथि	31/08/2023
संस्करण	1.0
NQR पर संदर्भ कोड	QC-03-EH-00816-2023-V1-ESSC
NQR संस्करण	1.0

## ELE/N3172: वजन मापने की मशीन की मरम्मत

### विवरण

यह इकाई वजन मापने वाली मशीन में किसी भी प्रकार की खराबी का निदान, समस्या निवारण और उसे ठीक करने के बारे में है।

### स्कोप

स्कोप में निम्नलिखित शामिल हैं:

- वजन और माप मशीनों की समझ
- समस्या निवारण

### तत्व और प्रदर्शन मानदंड

#### वजन और माप मशीनों की समझ

सक्षम होने के लिए, कार्य पर उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

- PC1. वजन और माप मशीन की बुनियादी समझ
- PC2. वजन करने वाली मशीनों के प्रकार
- PC3. वजन मशीन के विभिन्न वर्गों की समझ
- PC4. वजन मशीन की कार्यप्रणाली को समझना
- PC5. मैकेनिकल, इलेक्ट्रिकल और इलेक्ट्रॉनिक घटकों का ज्ञान
- PC6. विभिन्न उपकरणों और उपकरणों का ज्ञान
- PC7. संबंधित प्रोग्रामिंग कौशल की बुनियादी समझ

#### समस्या निवारण

सक्षम होने के लिए, कार्य पर उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

- PC8. समस्या निवारण कौशल, अंशांकन तकनीक, विश्लेषणात्मक कौशल की बुनियादी समझ
- PC9. वजन मशीन की श्रेणी के आधार पर दोषों की पहचान
- PC10. कानूनी मेट्रोलॉजिकल विभाग के वैधानिक अनुपालन और प्रोटोकॉल का पालन करना
- PC11. दोषपूर्ण घटकों का प्रतिस्थापन
- PC12. दोषपूर्ण भागों का समस्या निवारण
- PC13. दस्तावेज़ रखरखाव और तैयारी लॉग
- PC14. सुरक्षा सावधानियों और जागरूकता का पालन करें

## ज्ञान और समझ (KU)

नौकरी पर व्यक्ति को निम्नलिखित जानने और समझने की आवश्यकता है:

- KU1. ग्राहक सेवा, आचार संहिता, रिपोर्टिंग संरचना और दस्तावेज़ीकरण पर कंपनी की नीतियां
- KU2. कंपनी की बिक्री और बिक्री के बाद समर्थन नीति
- KU3. पैकेजिंग अपशिष्ट निपटान प्रक्रियाएँ
- KU4. उत्पादों की वारंटी और अन्य नियमों और शर्तों पर कंपनी की नीति
- KU5. आवृत्ति मीटर के लिए ऑसिलोस्कोप की समझ
- KU6. विभिन्न प्रकार की वजन मापने की मशीन
- KU7. इलेक्ट्रॉनिक्स के बुनियादी जैसे सक्रिय और निष्क्रिय घटक
- KU8. मरम्मत करते समय बरती जाने वाली सुरक्षा सावधानियां
- KU9. वजन मापने वाली मशीन की मरम्मत और सर्विसिंग की मैनुअल-आधारित प्रक्रिया
- KU10. संबंधित सॉफ्टवेयर और हार्डवेयर का ज्ञान
- KU11. वजन मापने वाली मशीन की वायरिंग और कनेक्शन का ज्ञान
- KU12. वजन मापने की मशीन की विभिन्न विशेषताएं और कार्यप्रणाली

## सामान्य कौशल (GS)

कार्य पर उपयोगकर्ता/व्यक्ति को यह जानना आवश्यक है कि:

- GS1. कार्य में प्रयुक्त सामान्य शब्द/संकेत तथा वाक्यांश लिखें
- GS2. चेकलिस्ट तैयार करें
- GS3. कार्य की आवश्यकताओं के अनुसार विभिन्न आयामों को मापें
- GS4. जोड़, घटाव, गुणा और भाग प्रक्रियाओं की अंकगणितीय गणना करें
- GS5. दी गई भाषा में जानकारी (प्रतीक, आयाम, शब्दावली, तिथियां आदि) पढ़ें और व्याख्या करें
- GS6. कार्य के बारे में नवीनतम अपडेट प्राप्त करने के लिए प्रासंगिक साहित्य पढ़ें
- GS7. विनम्रतापूर्वक और पेशेवर तरीके से संवाद करें
- GS8. साझा की जा रही जानकारी को समझने के लिए ध्यान से सुनें
- GS9. कार्य संबंधी आपात स्थितियों या दुर्घटनाओं से निपटने के लिए त्वरित निर्णय लें
- GS10. कार्य में संभावित व्यवधानों की पहचान करें और उचित निवारक उपाय करें
- GS11. सर्वोत्तम समाधान का चयन करने के लिए किसी समस्या के सभी संभावित समाधानों का मूल्यांकन करें

मूल्यांकन के मानदंड

प्रदर्शन मानदंड/सीखने के परिणाम के लिए	थ्योरी माकर्स	प्रेक्टिकल माकर्स	प्रोजेक्ट माकर्स	वाइवा माकर्स
<b>वजन और माप मशीनों की समझ</b>	<b>14</b>	<b>28</b>		<b>7</b>
PC1. वजन और माप मशीन की बुनियादी समझ	1	2	-	1
PC2. वजन करने वाली मशीनों के प्रकार	2	3	-	1
PC3. वजन मशीन के विभिन्न वर्गों की समझ	1	3		1
PC4. वजन मशीन की कार्यप्रणाली को समझना	3	6	-	1
PC5. मैकेनिकल, इलेक्ट्रिकल और इलेक्ट्रॉनिक घटकों का ज्ञान	3	6	-	-
PC6. विभिन्न उपकरणों और उपकरणों का ज्ञान	2	4	-	2
PC7. संबंधित प्रोग्रामिंग कौशल की बुनियादी समझ	2	4	-	1
<b>समस्या निवारण</b>	<b>16</b>	<b>32</b>		<b>3</b>
PC8. समस्या निवारण कौशल, अंशांकन तकनीक, विश्लेषणात्मक कौशल की बुनियादी समझ	3	6	-	-
PC9. वजन मशीन की श्रेणी के आधार पर दोषों की पहचान	2	4	-	1
PC10. कानूनी मेट्रोलॉजिकल विभाग के वैधानिक अनुपालन और प्रोटोकॉल का पालन करना	2	4	-	1
PC11. दोषपूर्ण घटकों का प्रतिस्थापन	2	4	-	-
PC12. दोषपूर्ण भागों का समस्या निवारण	2	4	-	-
PC13. दस्तावेज रखरखाव और तैयारी लॉग	2	4	-	-
PC14. सुरक्षा सावधानियों और जागरूकता का पालन करें	3	6	-	1
<b>NOS कुल</b>	<b>30</b>	<b>60</b>	<b>00</b>	<b>10</b>

## राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (NOS) पैरामीटर

NOS कोड	ELE/N3172
NOS नाम	वजन मापने की मशीन की मरम्मत
क्षेत्र	इलेक्ट्रॉनिक्स
उप-क्षेत्र	उपभोक्ता इलेक्ट्रॉनिक्स और आईटी हार्डवेयर
पेशा	बिक्री के बाद सेवा
NSQF स्तर	3
क्रेडिट	4
संस्करण	1.0
अंतिम समीक्षा की गई	31/08/2023
अगली समीक्षा तिथि	31/08/2026
NSQC स्वीकृति तिथि	31/08/2023



## ELE/N3173: वजन और मापने की मशीन का प्रदर्शन और अंशांकन

### विवरण

व्यक्ति RRSL (क्षेत्रीय संदर्भ मानक प्रयोगशाला) दिशानिर्देश के अनुसार व्यवस्थित अंशांकन में कुशल होगा।

### स्कोप

स्कोप में निम्नलिखित शामिल हैं:

- कैलिब्रेशन
- प्रोटोकॉल

### तत्व और प्रदर्शन मानदंड

#### कैलिब्रेशन

सक्षम होने के लिए, कार्य पर उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

- PC1. परीक्षण वजन का ज्ञान
- PC2. वजन मापने की मशीन का परीक्षण
- PC3. वजन मशीन का गुणवत्ता निरीक्षण
- PC4. वजन मशीन का अंशांकन

#### प्रोटोकॉल

सक्षम होने के लिए, कार्य पर उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

- PC5. वजन मशीन का सत्यापन एवं मुद्रांकन
- PC6. RRSL (क्षेत्रीय संदर्भ मानक प्रयोगशाला) द्वारा मॉडल अनुमोदन का ज्ञान
- PC7. प्रोटोटाइप के प्रमाणपत्र की प्रक्रिया
- PC8. प्रमाणपत्र के नवीनीकरण की प्रक्रिया

### ज्ञान और समझ (KU)

नौकरी पर व्यक्ति को निम्नलिखित जानने और समझने की आवश्यकता है:

- KU1. इलेक्ट्रॉनिक हार्डवेयर से संबंधित मुद्दे को समझने का ज्ञान
- KU2. अंशांकन के लिए विभिन्न प्रोटोकॉल का ज्ञान
- KU3. संगठन के उत्पादों का पोर्टफोलियो
- KU4. उत्पाद की वारंटी और अन्य नियमों और शर्तों पर संगठनात्मक नीति
- KU5. सॉफ्टवेयर और हार्डवेयर को एकीकृत करना सीखें

## सामान्य कौशल (GS)

कार्य पर उपयोगकर्ता/व्यक्ति को यह जानना आवश्यक है कि:

- GS1. कार्य में प्रयुक्त सामान्य शब्द/संकेत तथा वाक्यांश लिखें
- GS2. चेकलिस्ट तैयार करें
- GS3. कार्य की आवश्यकताओं के अनुसार विभिन्न आयामों को मापें
- GS4. जोड़, घटाव, गुणा और भाग प्रक्रियाओं की अंकगणितीय गणना करें
- GS5. दी गई भाषा में जानकारी (प्रतीक, आयाम, शब्दावली, तिथियां आदि) पढ़ें और व्याख्या करें
- GS6. कार्य के बारे में नवीनतम अपडेट प्राप्त करने के लिए प्रासंगिक साहित्य पढ़ें
- GS7. विनम्रतापूर्वक और पेशेवर तरीके से संवाद करें
- GS8. साझा की जा रही जानकारी को समझने के लिए ध्यान से सुनें
- GS9. कार्य संबंधी आपात स्थितियों या दुर्घटनाओं से निपटने के लिए त्वरित निर्णय लें
- GS10. कार्य में संभावित व्यवधानों की पहचान करें और उचित निवारक उपाय करें
- GS11. सर्वोत्तम समाधान का चयन करने के लिए किसी समस्या के सभी संभावित समाधानों का मूल्यांकन करें

मूल्यांकन के मानदंड

प्रदर्शन मानदंड/सीखने के परिणाम के लिए	थ्योरी माक्स	पैक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
<b>कैलिब्रेशन</b>	<b>11</b>	<b>33</b>	-	<b>11</b>
PC1. परीक्षण वजन का ज्ञान	2	6	-	2
PC2. वजन मापने की मशीन का परीक्षण	3	9	-	3
PC3. वजन मशीन का गुणवत्ता निरीक्षण	3	9	-	3
PC4. वजन मशीन का अंशांकन	3	9	-	3
<b>प्रोटोकॉल</b>	<b>9</b>	<b>27</b>	-	<b>9</b>
PC5. वजन मशीन का सत्यापन एवं मुद्रांकन	2	6	-	2
PC6. RRSI (क्षेत्रीय संदर्भ मानक प्रयोगशाला) द्वारा मॉडल अनुमोदन का ज्ञान	3	9	-	3
PC7. प्रोटोटाइप के प्रमाणपत्र की प्रक्रिया	2	6	-	2
PC8. प्रमाणपत्र के नवीनीकरण की प्रक्रिया	2	6	-	2
<b>NOS कुल</b>	<b>20</b>	<b>60</b>	<b>00</b>	<b>20</b>

## राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (NOS) पैरामीटर

NOS कोड	ELE/N3173
NOS नाम	वजन और मापने की मशीन का प्रदर्शन और अंशांकन
क्षेत्र	इलेक्ट्रॉनिक्स
उप-क्षेत्र	उपभोक्ता इलेक्ट्रॉनिक्स और आईटी हार्डवेयर
पेशा	बिक्री के बाद सेवा
NSQF स्तर	3
क्रेडिट	5
संस्करण	1.0
अंतिम समीक्षा की गई	31/08/2023
अगली समीक्षा तिथि	31/08/2026
NSQC स्वीकृति तिथि	31/08/2023

## DGT/VSQ/N0102: रोजगार कौशल (60 घंटे)

### विवरण

यह इकाई रोजगार कौशल, संवैधानिक मूल्यों, 21वीं सदी में पेशेवर बनने, डिजिटल, वित्तीय और कानूनी साक्षरता, विविधता और समावेशन, अंग्रेजी और संचार कौशल, ग्राहक सेवा, उद्यमिता और प्रशिक्षुता, नौकरियों और कैरियर विकास के लिए तैयार होने के बारे में है।

### स्कोप

स्कोप में निम्नलिखित शामिल हैं:

- रोजगार योग्यता कौशल का परिचय
- संवैधानिक मूल्य - नागरिकता
- 21वीं सदी में एक पेशेवर बनना बुनियादी
- अंग्रेजी कौशल
- कैरियर विकास एवं लक्ष्य निर्धारण
- संचार कौशल
- विविधता और समावेशन
- वित्तीय और कानूनी साक्षरता
- आवश्यक डिजिटल कौशल
- उद्यमिता
- ग्राहक सेवा
- अप्रेंटिसशिप और नौकरियों के लिए तैयारी

### तत्व और प्रदर्शन मानदंड

#### रोजगार योग्यता कौशल का परिचय

PC1. विभिन्न उद्योगों में नौकरियों के लिए आवश्यक रोजगार योग्यता कौशल की पहचान करें

PC2. सीखने और रोजगार संबंधी पोर्टलों की पहचान करें और उनका अन्वेषण करें

#### संवैधानिक मूल्य - नागरिकता

PC3. संवैधानिक मूल्यों के महत्व को पहचानें, जिनमें नागरिक अधिकार और कर्तव्य, नागरिकता, समाज के प्रति जिम्मेदारी आदि और व्यक्तिगत मूल्य और नैतिकता जैसे ईमानदारी, सत्यनिष्ठा, दूसरों की देखभाल और सम्मान करना आदि शामिल हैं।

PC4. पर्यावरण की दृष्टि से टिकाऊ प्रथाओं का पालन करें

#### 21वीं सदी में पेशेवर बनना

PC5. रोजगार के लिए 21वीं सदी के कौशल के महत्व को पहचानें

PC6. व्यक्तिगत और व्यावसायिक जीवन में 21वीं सदी के कौशल जैसे आत्म-जागरूकता, व्यवहार कौशल, समय प्रबंधन, आलोचनात्मक और अनुकूली सोच, समस्या-समाधान, रचनात्मक सोच, सामाजिक और सांस्कृतिक जागरूकता, भावनात्मक जागरूकता, निरंतर सीखने के लिए सीखना आदि का अभ्यास करें।

### बुनियादी अंग्रेजी कौशल

PC7. व्यक्तिगत रूप से और टेलीफोन पर, विभिन्न संदर्भों में रोजमर्रा की बातचीत के लिए बुनियादी अंग्रेजी का उपयोग करें

PC8. अंग्रेजी में लिखी गई नियमित जानकारी, नोट्स, निर्देश, मेल, पत्र आदि को पढ़ें और समझें

PC9. अंग्रेजी में संक्षिप्त संदेश, नोट्स, पत्र, ई-मेल आदि लिखें

### कैरियर विकास एवं लक्ष्य निर्धारण

PC10. नौकरी और करियर के बीच अंतर को समझें

PC11. योग्यता के आधार पर लघु और दीर्घकालिक लक्ष्यों के साथ एक कैरियर विकास योजना तैयार करें

### संचार कौशल

PC12. विभिन्न सेटिंग्स में मौखिक और गैर-मौखिक संचार शिष्टाचार और सक्रिय सुनने की तकनीकों का पालन करें

PC13. एक टीम में अन्य लोगों के साथ मिलकर काम करें

### विविधता और समावेशन

PC14. सभी लिंगों और दिव्यांगजनों के साथ संवाद करें और उचित व्यवहार करें

PC15. POSH अधिनियम के अनुसार कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न से संबंधित किसी भी मुद्दे को आगे बढ़ाएं

### वित्तीय और कानूनी साक्षरता

PC16. आवश्यकता के अनुसार वित्तीय संस्थानों, उत्पादों और सेवाओं का चयन करें

PC17. सुरक्षित और सुरक्षापूर्वक ऑनलाइन और ऑनलाइन वित्तीय लेनदेन करें

PC18. वेतन के सामान्य घटकों की पहचान करें और आय, व्यय, कर, निवेश आदि की गणना करें।

PC19. प्रासंगिक अधिकारों और कानूनों की पहचान करें और कानूनी शोषण के खिलाफ लड़ने के लिए कानूनी सहायता का उपयोग करें

### आवश्यक डिजिटल कौशल

PC20. डिजिटल उपकरणों को संचालित करता है और बुनियादी इंटरनेट संचालन सुरक्षित रूप से करता है

PC21. प्रभावी ढंग से काम करने के लिए ई-मेल और सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म और वर्चुअल सहयोग टूल का उपयोग करें

PC22. वर्ड प्रोसेसर, स्प्रेडशीट और प्रेजेंटेशन की बुनियादी सुविधाओं का उपयोग करें

### उद्यमशीलता

PC23. विभिन्न प्रकार की उद्यमिता और उद्यमों की पहचान करें और अनुसंधान के माध्यम से संभावित व्यवसाय के अवसरों का आकलन करें

PC24. विपणन उत्पाद, मूल्य, स्थान और प्रचार के 4पी पर विचार करते हुए एक व्यवसाय योजना और एक कार्य मॉडल विकसित करें

PC25. संभावित व्यावसायिक अवसर के लिए वित्त पोषण के स्रोतों की पहचान करें, अनुमान लगाएं और किसी भी वित्तीय/कानूनी बाधा को कम करें।

#### ग्राहक सेवा

PC26. विभिन्न प्रकार के ग्राहकों की पहचान करें

PC27. पेशेवर तरीके से ग्राहकों के अनुरोधों और जरूरतों को पहचानें और उनका जवाब दें।

PC28. उचित स्वच्छता और सौंदर्य मानकों का पालन करें

#### प्रशिक्षुता एवं नौकरियों के लिए तैयार होना

PC29. एक पेशेवर पाठ्यचर्या (रेज्यूमे) बनाएं

PC30. रोजगार कार्यालय, भर्ती एजेंसियों, समाचार पत्रों आदि और जॉब पोर्टल जैसे विश्वसनीय आधिकारिक और ऑनलाइन स्रोतों का उपयोग करके क्रमशः उपयुक्त नौकरियों की खोज करें।

PC31. आवश्यकता के अनुसार ऑनलाइन/ऑनलाइन तरीकों का उपयोग करके पहचानी गई नौकरी रिक्तियों के लिए आवेदन करें

PC32. भर्ती और चयन के दौरान प्रश्नों का विनम्रतापूर्वक, स्पष्टता और आत्मविश्वास के साथ उत्तर दें

PC33. शिक्षुता अवसरों की पहचान करें और दिशानिर्देशों और आवश्यकताओं के अनुसार इसके लिए पंजीकरण करें

#### ज्ञान और समझ (KU)

नौकरी पर व्यक्ति को निम्नलिखित जानने और समझने की आवश्यकता है:

KU1. रोजगार योग्यता कौशल और विभिन्न शिक्षण और रोजगार संबंधी पोर्टल की आवश्यकता

KU2. विभिन्न संवैधानिक और व्यक्तिगत मूल्य

KU3. विभिन्न पर्यावरणीय रूप से टिकाऊ प्रथाएँ और उनका महत्व

KU4. इक्कीसवीं (21वीं) सदी के कौशल और उनका महत्व

KU5. औपचारिक और अनौपचारिक व्यवस्था में प्रभावी मौखिक (आमने-सामने और टेलीफोनिक) और लिखित संचार के लिए अंग्रेजी भाषा का उपयोग कैसे करें

KU6. कैरियर विकास और दीर्घकालिक और अल्पकालिक लक्ष्य निर्धारित करने का महत्व

KU7. प्रभावी संचार के बारे में

KU8. POSH अधिनियम

KU9. लैंगिक संवेदनशीलता और समावेशिता

KU10. विभिन्न प्रकार के वित्तीय संस्थान, उत्पाद और सेवाएँ

KU11. आय और व्यय की गणना कैसे करें

KU12. ऑनलाइन और ऑनलाइन वित्तीय लेनदेन में सुरक्षा और संरक्षा बनाए रखने का महत्व

KU13. विभिन्न कानूनी अधिकार और कानून

KU14. विभिन्न प्रकार के डिजिटल उपकरण और उन्हें सुरक्षित रूप से संचालित करने की प्रक्रिया

- KU15. ई-मेल अकाउंट कैसे बनाएं और संचालित करें और वर्ड प्रोसेसर, स्प्रेडशीट आदि जैसे एप्लिकेशन का उपयोग कैसे करें।
- KU16. व्यवसाय के अवसरों की पहचान कैसे करें
- KU17. ग्राहकों के प्रकार और आवश्यकताएँ
- KU18. नौकरी के लिए आवेदन कैसे करें और साक्षात्कार की तैयारी कैसे करें
- KU19. शिक्षता योजना एवं शिक्षता पोर्टल पर पंजीकरण की प्रक्रिया

## सामान्य कौशल (GS)

कार्य पर उपयोगकर्ता/व्यक्ति को यह जानना आवश्यक है कि:

- GS1. विभिन्न प्रकार के दस्तावेज़/निर्देश/पत्राचार पढ़ें और लिखें
- GS2. औपचारिक और अनौपचारिक सेटिंग में उचित भाषा का उपयोग करके प्रभावी ढंग से संवाद करें
- GS3. सभी के साथ विनम्रतापूर्वक और उचित व्यवहार करें
- GS4. वर्चुअल मोड में कैसे काम करें
- GS5. गणना कुशलतापूर्वक करें
- GS6. समस्याओं को प्रभावी ढंग से हल करें
- GS7. विवरण पर ध्यान दें
- GS8. समय का कुशलतापूर्वक प्रबंधन करें
- GS9. संक्रमण से बचने के लिए स्वच्छता और स्वच्छता बनाए रखें



## मूल्यांकन के मानदंड

प्रदर्शन मानदंड/सीखने के परिणाम के लिए	थ्योरी मार्क्स	प्रेक्टिकल मार्क्स	प्रोजेक्ट मार्क्स	वाइवा मार्क्स
<b>रोजगार योग्यता कौशल का परिचय</b>	1	1	-	-
PC1. विभिन्न उद्योगों में नौकरियों के लिए आवश्यक रोजगार योग्यता कौशल की पहचान करें	-	-	-	-
PC2. सीखने और रोजगार संबंधी पोर्टलों की पहचान करें और उनका अन्वेषण करें	-	-	-	-
<b>संवैधानिक मूल्य - नागरिकता</b>	1	1	-	-
PC3. संवैधानिक मूल्यों के महत्व को पहचानें, जिनमें नागरिक अधिकार और कर्तव्य, नागरिकता, समाज के प्रति जिम्मेदारी आदि और व्यक्तिगत मूल्य और नैतिकता जैसे ईमानदारी, सत्यनिष्ठा, दूसरों की देखभाल और सम्मान करना आदि शामिल हैं।	-	-	-	-
PC4. पर्यावरण की दृष्टि से टिकाऊ प्रथाओं का पालन करें	-	-	-	-
<b>21वीं सदी में पेशेवर बनना</b>	2	4	-	-
PC5. रोजगार के लिए 21वीं सदी के कौशल के महत्व को पहचानें	-	-	-	-
PC6. व्यक्तिगत और व्यावसायिक जीवन में 21वीं सदी के कौशल जैसे आत्म-जागरूकता, व्यवहार कौशल, समय प्रबंधन, आलोचनात्मक और अनुकूल सोच, समस्या-समाधान, रचनात्मक सोच, सामाजिक और सांस्कृतिक जागरूकता, भावनात्मक जागरूकता, निरंतर सीखने के लिए सीखना आदि का अभ्यास करें।	-	-	-	-
<b>बुनियादी अंग्रेजी कौशल</b>	2	3	-	-
PC7. व्यक्तिगत रूप से और टेलीफोन पर, विभिन्न संदर्भों में रोजमर्रा की बातचीत के लिए बुनियादी अंग्रेजी का उपयोग करें	-	-	-	-
PC8. अंग्रेजी में लिखी गई नियमित जानकारी, नोट्स, निर्देश, मेल, पत्र आदि को पढ़ें और समझें	-	-	-	-
PC9. अंग्रेजी में संक्षिप्त संदेश, नोट्स, पत्र, ई-मेल आदि लिखें	-	-	-	-

<b>कैरियर विकास एवं लक्ष्य निर्धारण</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	-	-
PC10. नौकरी और करियर के बीच अंतर को समझें	-	-	-	-
PC11. योग्यता के आधार पर लघु और दीर्घकालिक लक्ष्यों के साथ एक कैरियर विकास योजना तैयार करें	-	-	-	-
<b>संचार कौशल</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	-	-
PC12. विभिन्न सेटिंग्स में मौखिक और गैर-मौखिक संचार शिष्टाचार और सक्रिय सुनने की तकनीकों का पालन करें	-	-	-	-
PC13. एक टीम में अन्य लोगों के साथ मिलकर काम करें	-	-	-	-
<b>विविधता और समावेशन</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	-	-
PC14. सभी लिंगों और दिव्यांगजनों के साथ संवाद करें और उचित व्यवहार करें	-	-	-	-
PC15. POSH अधिनियम के अनुसार कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न से संबंधित किसी भी मुद्दे को आगे बढ़ाएं	-	-	-	-
<b>वित्तीय और कानूनी साक्षरता</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	-	-
PC16. आवश्यकता के अनुसार वित्तीय संस्थानों, उत्पादों और सेवाओं का चयन करें	-	-	-	-
PC17. सुरक्षित और सुरक्षापूर्वक ऑनलाइन और ऑनलाइन वित्तीय लेनदेन करें	-	-	-	-
PC18. वेतन के सामान्य घटकों की पहचान करें और आय, व्यय, कर, निवेश आदि की गणना करें।	-	-	-	-
PC19. प्रासंगिक अधिकारों और कानूनों की पहचान करें और कानूनी शोषण के खिलाफ लड़ने के लिए कानूनी सहायता का उपयोग करें	-	-	-	-
<b>आवश्यक डिजिटल कौशल</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	-	-
PC20. डिजिटल उपकरणों को संचालित करता है और बुनियादी इंटरनेट संचालन सुरक्षित रूप से करता है	-	-	-	-
PC21. प्रभावी ढंग से काम करने के लिए ई-मेल और सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म और वर्चुअल सहयोग टूल का उपयोग करें	-	-	-	-
PC22. वर्ड प्रोसेसर, स्प्रेडशीट और प्रेजेंटेशन की बुनियादी सुविधाओं का उपयोग करें	-	-	-	-

<b>उद्यमशीलता</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	-	-
PC23. विभिन्न प्रकार की उद्यमिता और उद्यमों की पहचान करें और अनुसंधान के माध्यम से संभावित व्यवसाय के अवसरों का आकलन करें	-	-	-	-
PC24. विपणन उत्पाद, मूल्य, स्थान और प्रचार के 4पी पर विचार करते हुए एक व्यवसाय योजना और एक कार्य मॉडल विकसित करें	-	-	-	-
PC25. संभावित व्यावसायिक अवसर के लिए वित्त पोषण के स्रोतों की पहचान करें, अनुमान लगाएं और किसी भी वित्तीय/कानूनी बाधा को कम करें।	-	-	-	-
<b>ग्राहक सेवा</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	-	-
PC26. विभिन्न प्रकार के ग्राहकों की पहचान करें	-	-	-	-
PC27. पेशेवर तरीके से ग्राहकों के अनुरोधों और जरूरतों को पहचानें और उनका जवाब दें।	-	-	-	-
PC28. उचित स्वच्छता और सौंदर्य मानकों का पालन करें	-	-	-	-
<b>प्रशिक्षुता एवं नौकरियों के लिए तैयार होना</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	-	-
PC29. एक पेशेवर पाठ्यचर्या (रेज़्यूमे) बनाएं	-	-	-	-
PC30. रोजगार कार्यालय, भर्ती एजेंसियों, समाचार पत्रों आदि और जॉब पोर्टल जैसे विश्वसनीय आधिकारिक और ऑनलाइन स्रोतों का उपयोग करके क्रमशः उपयुक्त नौकरियों की खोज करें।	-	-	-	-
PC31. आवश्यकता के अनुसार ऑनलाइन/ऑनलाइन तरीकों का उपयोग करके पहचानी गई नौकरी रिक्तियों के लिए आवेदन करें	-	-	-	-
PC32. भर्ती और चयन के दौरान प्रश्नों का विनम्रतापूर्वक, स्पष्टता और आत्मविश्वास के साथ उत्तर दें	-	-	-	-
PC33. शिक्षुता अवसरों की पहचान करें और दिशानिर्देशों और आवश्यकताओं के अनुसार इसके लिए पंजीकरण करें	-	-	-	-
<b>NOS कुल</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	-	-

## राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (NOS) पैरामीटर

NOS कोड	DGT/VSQ/N0102
NOS नाम	रोजगार योग्यता कौशल (60 घंटे)
क्षेत्र	क्रॉस सेक्टरल
उप-क्षेत्र	व्यावसायिक कौशल
पेशा	रोजगार
NSQF स्तर	4
क्रेडिट	2
संस्करण	1.0
अंतिम समीक्षा तिथि	03/05/2023
अगली समीक्षा तिथि	03/05/2026
NSQC क्लीयरेंस तिथि	03/05/2023

## मूल्यांकन दिशानिर्देश और मूल्यांकन वेटेज

### मूल्यांकन दिशानिर्देश

योग्यता के अनुसार समान

QP स्तर पर न्यूनतम कुल उत्तीर्ण प्रतिशत: 50

(कृपया ध्यान दें: योग्यता पैक मूल्यांकन को सफलतापूर्वक पास करने के लिए प्रत्येक प्रशिक्षु को ऊपर निर्दिष्ट अनुसार न्यूनतम कुल उत्तीर्ण प्रतिशत प्राप्त करना चाहिए।)

### मूल्यांकन वेटेज

अनिवार्य NOS

राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक	थ्योरी मार्क्स	प्रेक्टिकल मार्क्स	प्रोजेक्ट मार्क्स	वाइवा मार्क्स	कुल मार्क्स	वेटेज
ELE/N3172. वजन और माप मशीन की मरम्मत	30	60	-	10	100	40
ELE/N3173. वजन और मापने की मशीन का प्रदर्शन और अंशांकन	20	60	-	20	100	40
DGT/VSQ/N0102. रोजगार कौशल (60 घंटे)	20	30	-	-	50	20
<b>कुल</b>	<b>70</b>	<b>150</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>250</b>	<b>100</b>

NOS	राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक
NSQF	राष्ट्रीय कौशल योग्यता ढांचा
QP	योग्यता पैक
TVET	तकनीकी और व्यावसायिक शिक्षा और प्रशिक्षण

## शब्दकोष

<b>क्षेत्र</b>	सेक्टर समान व्यवसाय और हितों वाले विभिन्न व्यावसायिक कार्यों का एक समूह है। इसे अर्थव्यवस्था के एक विशिष्ट उपसमुच्चय के रूप में भी परिभाषित किया जा सकता है जिसके घटक समान विशेषताओं और हितों को साझा करते हैं
<b>उप-क्षेत्र</b>	उप-क्षेत्र इसके घटकों की विशेषताओं और रुचियों के आधार पर एक और टूटने से प्राप्त होता है।
<b>व्यवसाय</b>	व्यवसाय नौकरी की भूमिकाओं का एक समूह है, जो एक उद्योग में समान/संबंधित कार्य करता है।
<b>नौकरी भूमिका</b>	नौकरी की भूमिका कार्यों के एक अनूठे सेट को परिभाषित करती है जो एक साथ एक संगठन में एक अद्वितीय रोजगार के अवसर का निर्माण करते हैं।
<b>व्यावसायिक मानक (OS)</b>	OS प्रदर्शन के मानकों को निर्दिष्ट करता है जिसे किसी व्यक्ति को कार्यस्थल में किसी कार्य को करते समय प्राप्त करना चाहिए, ज्ञान और समझ (KU) के साथ उन्हें उस मानक को लगातार पूरा करने की आवश्यकता होती है। व्यावसायिक मानक भारतीय और वैश्विक दोनों संदर्भों में लागू होते हैं।
<b>प्रदर्शन मानदंड (PC)</b>	प्रदर्शन मानदंड (PC) ऐसे बयान हैं जो एक साथ कार्य करते समय आवश्यक प्रदर्शन के मानक को निर्दिष्ट करते हैं।
<b>राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (NOS)</b>	NOS व्यावसायिक मानक हैं जो भारतीय संदर्भ में विशिष्ट रूप से लागू होते हैं।
<b>योग्यता पैक (QP)</b>	QP में OS का सेट शामिल होता है, साथ में शैक्षिक, प्रशिक्षण और नौकरी की भूमिका निभाने के लिए आवश्यक अन्य मानदंड। एक क्यूपी को एक अद्वितीय योग्यता पैक कोड सौंपा गया है।
<b>यूनिट कोड</b>	यूनिट कोड एक व्यावसायिक मानक के लिए एक अद्वितीय पहचानकर्ता है, जिसे 'N' द्वारा दर्शाया गया है
<b>यूनिट शीर्षक</b>	इकाई का शीर्षक एक स्पष्ट समग्र विवरण देता है कि पदधारी को क्या करने में सक्षम होना चाहिए।
<b>विवरण</b>	विवरण इकाई सामग्री का संक्षिप्त सारांश देता है। यह डेटाबेस पर खोज करने वाले किसी भी व्यक्ति के लिए यह सत्यापित करने में मददगार होगा कि यह वह उपयुक्त OS है जिसकी वे तलाश कर रहे हैं।

दायरा	स्कोप बयानों का एक सेट है जो वेरिएबल्स की श्रेणी को निर्दिष्ट करता है जो किसी व्यक्ति को कार्य को पूरा करने के लिए आवश्यक प्रदर्शन की गुणवत्ता पर महत्वपूर्ण प्रभाव डालता है।
ज्ञान और समझ (KU)	ज्ञान और समझ (KU) ऐसे बयान हैं जो एक साथ तकनीकी, सामान्य, पेशेवर और संगठनात्मक विशिष्ट ज्ञान को निर्दिष्ट करते हैं, जिसकी आवश्यकता एक व्यक्ति को आवश्यक मानक को पूरा करने के लिए होती है।
संगठनात्मक प्रसंग	संगठनात्मक संदर्भ में संगठन के संरचित होने के तरीके और यह कैसे संचालित होता है, जिसमें ऑपरेटिव ज्ञान प्रबंधकों की सीमा सहित जिम्मेदारी के उनके प्रासंगिक क्षेत्र शामिल हैं।
तकनीकी ज्ञान	तकनीकी ज्ञान विशिष्ट नामित जिम्मेदारियों को पूरा करने के लिए आवश्यक विशिष्ट ज्ञान है।
मुख्य कौशल/सामान्य कौशल (GS)	कोर कौशल या सामान्य कौशल (GS) कौशल का एक समूह है जो आज की दुनिया में सीखने और काम करने की कुंजी है। आज की दुनिया में किसी भी काम के माहौल में आमतौर पर इन कौशलों की जरूरत होती है। इन कौशलों की आमतौर पर किसी भी कार्य वातावरण में आवश्यकता होती है। ओएस के संदर्भ में, इनमें संचार संबंधी कौशल शामिल हैं जो अधिकांश नौकरी भूमिकाओं पर लागू होते हैं।
इलेक्टिवेस	ऐच्छिक NOS / NOS के सेट हैं जो नौकरी की भूमिका में विशेषज्ञता के योगदान के रूप में क्षेत्र द्वारा पहचाने जाते हैं। प्रत्येक विशिष्ट कार्य भूमिका के लिए क्यूपी के भीतर कई ऐच्छिक हो सकते हैं। प्रशिक्षुओं को ऐच्छिक के साथ QP के सफल समापन के लिए कम से कम एक ऐच्छिक का चयन करना चाहिए।
विकल्प	विकल्प NOS / NOS के सेट हैं जिन्हें क्षेत्र द्वारा अतिरिक्त कौशल के रूप में पहचाना जाता है। क्यूपी के भीतर कई विकल्प हो सकते हैं। विकल्पों के साथ QP को पूरा करने के लिए किसी भी विकल्प का चयन करना अनिवार्य नहीं है।